

Regulamin usług "Łatwo to już było"

§1 Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady świadczenia usług przez "Łatwo to już było", zwanej dalej Usługodawcą, na rzecz Klientów w zakresie:

- Tworzenia indywidualnych planów podróży.
- Usług eksperta krajoznawczego.
- Towarzyszenia Klientowi jako ekspert krajoznawczy podczas całej podróży po wybranym kraju.
- Wskazywanie Klientowi jako propozycji wybranych biletów lotniczych zgodnych z planem podróży, z zastrzeżeniem, że ich zakup realizowany jest przez Klienta we własnym zakresie.

Usługi świadczone są na podstawie umowy o dzieło zawieranej z Klientem.

Klient jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed złożeniem zamówienia.

Kontakt z Usługodawcą możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub formularza kontaktowego na stronie internetowej.

§2 Zakres usług

Usługi świadczone przez Usługodawcę obejmują:

- Opracowanie indywidualnego planu podróży, uwzględniającego preferencje Klienta, budżet, cele podróży i inne szczegółowe wymagania.
- Konsultacje krajoznawcze, w tym porady dotyczące wyboru kierunku podróży, atrakcji turystycznych, lokalnych zwyczajów i logistyki podróży.
- Towarzyszenie Klientowi jako ekspert krajoznawczy podczas całej podróży po wybranym kraju, obejmujące pomoc w organizacji bieżących spraw, doradztwo oraz wsparcie w odkrywaniu lokalnych atrakcji.

Szczegółowy zakres usługi jest określany indywidualnie w umowie o dzieło.

Klient zakupuje bilety lotnicze we własnym zakresie bez udziału Usługodawcy.

Klient pokrywa koszty przygotowania planu podróży oraz usług świadczonych przez eksperta krajoznawczego.

§3 Warunki realizacji zamówienia

Klient składa zapytanie ofertowe w formie elektronicznej lub telefonicznej.

Na podstawie zapytania Usługodawca przedstawia szczegółową ofertę, obejmującą zakres prac, harmonogram oraz wynagrodzenie.

Zawarcie umowy o dzieło następuje po akceptacji oferty przez Klienta oraz podpisaniu umowy w formie elektronicznej lub pisemnej.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy żądanie Klienta jest sprzeczne z prawem, etyką zawodową lub przekracza możliwości realizacyjne Usługodawcy.

§4 Wynagrodzenie i sposób zapłaty

Wynagrodzenie za usługi ustalone jest indywidualnie dla każdej umowy o dzieło.

Płatność dokonywana jest w formie przelewu bankowego na rachunek Usługodawcy wskazany w umowie.

Termin zapłaty wynosi 7 dni roboczych od dnia podpisania umowy, chyba że w umowie ustalono inaczej.

W przypadku opóźnienia w płatności Usługodawca ma prawo wstrzymać realizację usługi do czasu uregulowania należności.

§5 Obowiązki Usługodawcy i Klienta

Usługodawca zobowiązuje się do:

- Rzetelnego wykonania usługi zgodnie z uzgodnionym zakresem.
- Informowania Klienta o postępach w realizacji usługi.
- Zachowania poufności informacji przekazanych przez Klienta.
- Towarzyszenia Klientowi podczas całej podróży w charakterze eksperta krajoznawczego, jeśli taka usługa została uzgodniona w umowie.

Klient zobowiązuje się do:

- Terminowego dostarczenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji usługi.
- Terminowego uiszczenia wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami umowy.
- Współpracy z Usługodawcą w trakcie realizacji zamówienia.

§6 Reklamacje

Klient ma prawo zgłosić reklamację w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi.

Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej na adres e-mail Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia zakończenia realizacji usługi.

Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

W przypadku uznania reklamacji Usługodawca zobowiązuje się do poprawy usługi lub zwrotu całości lub części wynagrodzenia, zgodnie z ustaleniami.

§7 Postanowienia końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej Usługodawcy.

W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, o czym poinformuje Klientów z odpowiednim wyprzedzeniem.

Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w pełni go akceptuje.

Điękujemy za wybór usług "Łatwo to już było".

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z treścią niniejszego regulaminu i w pełni go akceptuję.

Data: Podpis:

